

# お客様対応基本方針

当社は、お客さま本位の業務運営を基本として、「地域に根ざし、皆様に愛される整備工場」を目指してまいります。

KPI目標数値

当社は、保険契約の更新案内ならびに、お車に関するお客様の不明点等、いつでもお答えします。

28日前早期更改率 80%

当社は、丁寧かつ親切な説明を心がけます。保険商品に関しても意向把握・確認を十分に行い、お客様の求める補償内容を提案します。

ペーパーレス手続率 85%

当社は、全てのお客様に対し、お客様を取り巻くリスクに関する各種情報を提供します。

ドラレコ特約セット率 5%

当社は、事故の対応状況を定期的にご連絡し、お客様の不安解消に努めます。