

# THE クルマの保険 のサポート体制

ご契約から事故対応のアドバイスまでトータルにサポートします。

## 万一、事故・トラブルにあわれたら

### 事故にあわれた際のご連絡先

#### 事故サポートセンター

24時間365日  
事故受付・夜間休日の初動

◆24時間365日  
**0120-256-110**  
●おかけ間違いにご注意ください。

### 自動車の故障やトラブル対応時のご連絡先

#### ロードアシスタンス専用デスク

24時間365日  
受付・対応

◆24時間365日  
**0120-365-110**  
●おかけ間違いにご注意ください。

## 商品に関するお問い合わせ

### カスタマーセンター

【受付時間】◆平日：午前9時～午後8時  
◆土日祝日：午前9時～午後5時（12月31日～1月3日は休業）

**0120-888-089** ●おかけ間違いにご注意ください。

（注）ご契約内容の詳細や事故に関するお問い合わせは、取扱代理店・営業店・保険金サービス課へお取次ぎさせていただく場合がございます。

### よくあるご質問

補償内容や事故時の対応方法、お手続きなど、さまざまなご質問の答えを24時間いつでも簡単にご確認いただけます。

◆パソコン・スマートフォンから



<https://faq.sompo-japan.jp/thekuruma/p/>

●ご使用の端末や環境によっては一部ご利用いただけない場合があります。

## お客さま向けインターネットサービス

マイページ <https://www.sompo-japan.co.jp/mypage/>

便利なサービスを  
いつでも無料で  
ご利用いただけます。

- ご契約内容の照会
- 住所・電話番号の変更手続き
- 代理店へのお問い合わせ など



同じIDで  
利用可能!

SOMPO Park <https://sompo.pk/guide1>

SOMPO Parkは無料でゲームやクイズを  
楽しめる会員サービスです。  
お得なキャンペーンも実施中です!



☆保険証券（または保険契約継続証）は大切に保管してください。また、Web証券を選択しなかった場合で、ご契約手続き後、1か月を経過しても保険証券（または保険契約継続証）が届かない場合は、取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。

☆お客さま（保険のご契約者）と記名被保険者（ご契約の自動車を中心に使用される方）が異なる場合は、記名被保険者となる方にもこのパンフレット兼重要事項等説明書に記載された内容をお伝えください。



エコマーク認定自動車保険

エコマーク認定番号：第10 147 007号 使用契約者：損害保険ジャパン株式会社

この自動車保険は、  
●お客さまの環境配慮行動の促進  
（エコカー割引、Web証券、Web約款の推進）  
●事故による環境的損失の削減  
（事故防止支援サービス、リサイクル部品の利用推進）  
に貢献しています。

見やすいデザイン

**UCDA**

第三者認証

1S1609007(3)

このパンフレットは、一般社団法人 ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会が、第三者の公正な審査を経て、ユーザーにとって見やすく配慮されたデザインであると認証したものです。

### 保険会社との間で問題を解決できない場合（指定紛争解決機関）

損保ジャパンは、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人 日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。

損保ジャパンとの間で問題を解決できない場合は、一般社団法人日本損害保険協会に解決の申し立てを行うことができます。

一般社団法人 日本損害保険協会 そんぽADRセンター

【受付時間】◆平日：午前9時15分～午後5時（土・日・祝日・年末年始は休業）



**0570-022808**

<通話料有料>

詳しくは、一般社団法人 日本損害保険協会のホームページをご覧ください。  
（<https://www.sonpo.or.jp/>）

●おかけ間違いにご注意ください。

★「THE クルマの保険」は、「個人用自動車保険」のペットネームです。  
★このパンフレット兼重要事項等説明書は、「個人用自動車保険」の概要を説明したものです。詳しい内容につきましては、「ご契約のしおり（約款）」をご覧ください。なお、ご不明な点は、取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。

共同保険に関するご説明  
複数の保険会社による共同保険契約を締結される場合は、幹事保険会社が他の引受保険会社を代理・代行して保険料の領収、保険証券（等）の発行、保険金支払その他の業務または事務を行います。引受保険会社は、それぞれの引受割合に応じて、連帯することなく単独個々に保険契約上の責任を負います。

 **損害保険ジャパン株式会社**

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1  
<公式ウェブサイト> <https://www.sompo-japan.co.jp/>

SOMPOグループの一員です。

お問い合わせ先