

ふぁみりあ

ご縁で繋がったお客様との関係を育む情報誌



〒383-0053
長野県中野市大字草間1708
☎0269-22-4790
営業時間 8:30~18:00

<https://mytown-carshop.jp/scd26522036/>



🏠 ホームページ



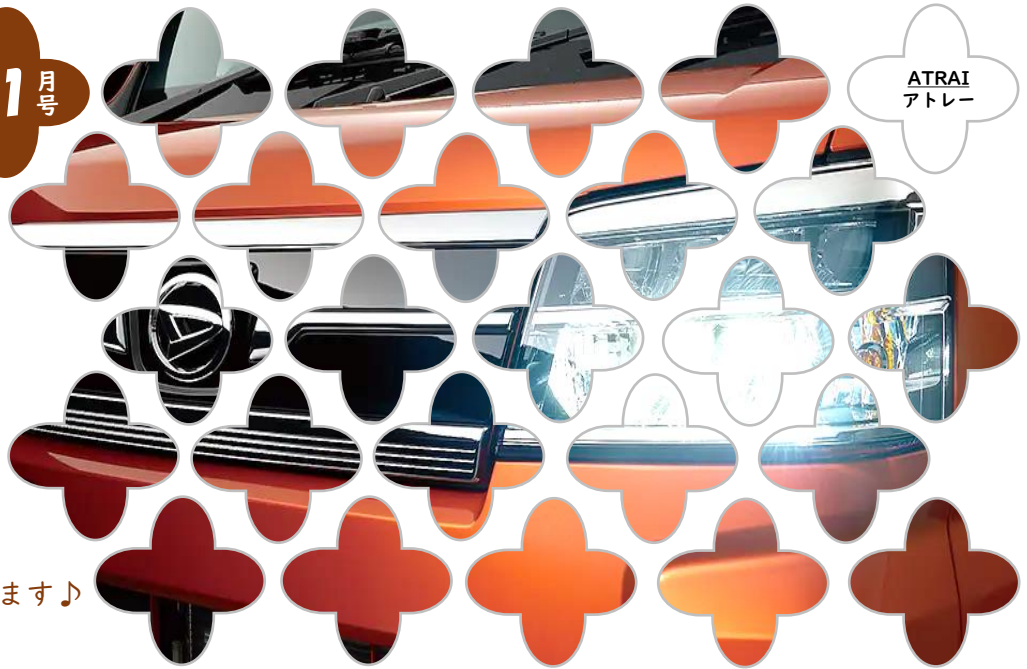
ふぁみりあ

information



- ・クルマ屋さんのお客様インタビュー
【ハイゼットトラック ジャンボ編】
- ・クルマ屋さんのお役立ちコラム
【OBD検査編】
- ・編集長のコラム
整備士のたまご
【バッテリー上がり編】

をテーマにお送りします♪



社長のコラム



早いもので気が付けば、今年も残り1ヶ月余りとなりました。先月、私は村の秋祭りに2年ぶりに参加しました。村のお祭りが行われる神社には、「五穀豊穡秋」と書かれた立派な門灯籠があります。これは、無事に米や麦などの農作物が豊作に実ったことを表しています。今年、立ヶ花地区でも災害がなく穏やかに過ごせたことに感謝し、祭りを迎えられたことが嬉しかったです。

こうして一年を穏やかに締めくくれることに、改めて皆様への感謝の気持ちを感じています。

これからも変わらぬご支援をいただけるよう、精進してまいります。今年一年ありがとうございました。

それでは、今年最後の『ふぁみりあ』となりますが
お楽しみください♪

INTERVIEW

お客様インタビュー
Vol.2

長野市 T様 70代



車を購入されたお客様の生の声を皆さんへご紹介するコーナー！
第2回目のゲストは、今年の春にハイゼットトラックジャンボを購入された長野市にお住いのT様です。写真は恥ずかしいとおっしゃるT様に無理を言って突撃インタビューを実施！色んな事をお聞きする事が出来ましたので、ご紹介いたします。

Q1. 車の購入を考えたきっかけは？



以前の軽トラックが購入から10年を経過したため、そろそろ次の車をと考えはじめました。軽い気持ちで軽トラックの下取り金額を聞いたところ、思っていたより高値でしたので、この機会を逃してはならないと購入を決意しました。

Q2. どんな車をご希望でしたか？

買い物や、孫の幼稚園の送迎をメインに考えていたのでキャビンの広い軽トラックが第一条件でした！

Q3. 購入の際、どんな事で悩みましたか？



キャビンが広い軽トラックとなると『ジャンボ』しかないと思ってはいましたが荷台が狭くなるぶん長い農機具を載せる事が出来るのか悩みました。こちらの社長さんに相談すると良い解決策が見つかったので安心してお願いする事ができました。

Q4. 車の色は、なぜこの色を選んだのですか？



私の年齢からするとこれが最後の購入になるかもしれないので生涯に一度でいいから赤い車に乗ってみたいかったです…このハイゼットトラックジャンボのレッドメタリックが上品な色でしたので選びました。カッコイイ！と幼稚園の友達に自慢している孫をみていたらこの色にして正解だったと思っています(笑)。

Q5. 車の購入で、これだけは譲れない装備や条件はありましたか？

高齢者の事故が多いと聞きますし、衝突回避を支援してくれる安全装置が装備されている車と思っていました。今は軽トラックにも装備されているんですね！

Q6. 購入してからの感想を教えてください。



従来の軽トラックとは違い、座席シートが厚く乗り心地が良いです。まるで乗用車に乗っているかのような感覚で乗れます。また、室内が広いので買い物帰りでも背面スペースに荷物を置くことができますし、何より買い物袋が雨の日でも濡れずに済むのは良いですね・・・。

Q7. これから車の購入を考えておられる方に一言アドバイスを…。



車に関する事は、たとえ些細な事でも須崎自動車に相談してみてください！きっと皆さんにあった解決策を一緒に考えて提案させていただきますよ！



お役立ちコラム

令和6年
10月より

車検時の新たな検査項目として『OBD検査』が追加されました！

『OBD検査』とは、自動運転技術などに用いられる電子制御装置が適切に機能しているかを確認する検査です。OBD検査の概要について、Q&A形式でご説明したいと思います。

Q1. どんな電子制御装置を検査するの？

A. 下記のような電子装置の故障をみつけます！



最近の自動車には、車両の電子制御装置等の状態を自己診断し、記録する装置（車載式故障診断装置、OBD; On-board diagnostics）が搭載されています。OBD検査では、この機能を活用し車両に特別な診断機（検査用スキャンツール）を接続して電子制御装置等の故障の記録がないかを確認します。

Q2. 電子装置の故障が見つかった場合、車検に通らないのですか？

A. 修理しなければ車検に通りません！

地方運輸局長などの認証を受けた整備工場において修理をする必要があります。

Q3. OBD検査ってお金がかかるの？

A. 車検費用に加算されます。

整備工場で車検を受ける場合、OBD検査及び検査の結果確認された故障の修理には費用がかかります。

Q4. OBD検査の対象となる車は？

A. 車検証の備考欄に「OBD検査対象」と記載があります。

OBD検査の対象となる車は、令和3年10月1日（輸入車は令和4年10月1日）以降のフルモデルチェンジ車です。



整備士のたまご



3級整備士の私が日頃お手伝いする中で、半人前だからこそ感じるちょっとした役立つ情報を皆さんへ発信するコーナー『整備士のたまご』です。

冬に起こりやすい車のトラブル…ダントツの1位は？

車の冬対策というと、スタッドレスタイヤへの履き替えをイメージする方が多いでしょう。もちろんタイヤ交換は大切な対策のひとつですが、冬に起こりやすい車のトラブルの一つにバッテリー上がりがあります。

当社では、**バッテリー上がり**による緊急呼出が一番多い季節は冬なんです！

ほとんどがバッテリーの寿命でおこる!?

バッテリーの寿命は、種類によって幅がありますが、3年～5年です。

バッテリーは寒さに弱い!?

バッテリー液の温度が下がることで充電効率が下がり、また暖房などの使用によって電力使用量が増えることでバッテリー上がりがおきやすくなります。

バッテリー上がりの前兆!?

寿命が尽きる寸前まで使うことができるため、バッテリーが弱ってきた前兆をキャッチしにくく、突然バッテリー上がりが訪れます！

こんな経験はありませんか!?

特に冷え込んだ朝
いざ出発という時に
エンジンがかからない
『編集長は経験があります!』

冬にそなえて
事前準備

Check!

バッテリー上がりの緊急呼出で対応に向かうと5年を経過したバッテリーがほとんどです！車を購入してから5年を過ぎたのにバッテリー交換を一度もした事がないというお客さま…タイヤ交換と同じように慌てる前の事前準備としてバッテリー交換をオススメします！経過年数が分からないという方は、お気軽にお問い合わせください。



編集後記

2024年もあっという間に過ぎて、もう11月ですね。今年も情報誌を通して、皆さんとたくさん情報を共有できたことが嬉しかったです。「情報誌、楽しみにしてるよ」「とっても勉強になったよ」など、皆さんからたくさんのお声をいただき、制作の励みになっております！これからも、皆さんの毎日に少しでも役立つ情報をお届けできるよう

頑張りますので、どうぞよろしく願いいたします。寒くなってきましたので、お体を大切に、温かくしてお過ごしくださいね。

今年最後となる『ふぁみりあ』を最後までお読みいただきありがとうございました。次回『ふぁみりあ』の発行は2025年1月を予定しております。

それでは、また来年お会いしましょう！

(編集長 須崎純子)